

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BỜ Y**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Bờ Y, ngày tháng năm 2025

V/v cảnh báo thủ đoạn giả mạo cơ
quan BHXH để lừa đảo người dân

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị
đóng chân trên địa bàn xã;
- Các thôn, tổ dân phố.

Căn cứ Công văn số 967/BHXXH-TTHT ngày 24 tháng 10 năm 2025 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi về việc cảnh báo khẩn về thủ đoạn giả mạo cơ quan BHXH để lừa đảo người dân; Ủy ban nhân dân xã Bờ Y đề nghị các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị-xã hội xã triển khai, phối hợp thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

- Tăng cường thông tin, cảnh báo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân tại địa bàn biết các thủ đoạn lừa đảo như: Giả danh người đang công tác tại BHXH tỉnh hoặc BHXH các cơ sở, tự xưng “nhân viên hỗ trợ hồ sơ”, “phụ trách liên kết tài khoản nhận chế độ” hoặc “cập nhật dữ liệu bảo hiểm”. Không chỉ gọi điện mà các đối tượng còn gửi tin nhắn, đường link giả mạo, kết bạn Zalo, sử dụng logo, hình ảnh của BHXH để tạo lòng tin, rồi yêu cầu người dân cung cấp số căn cước công dân, mã số BHXH, thông tin ngân hàng, mã OTP, thậm chí yêu cầu chuyển tiền để “xác minh hồ sơ”. Một số trường hợp còn dẫn dụ người dân truy cập website lạ, cài đặt ứng dụng chứa mã độc, chiếm quyền kiểm soát tài khoản hoặc lấy cắp thông tin cá nhân.

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an để theo dõi, xử lý nghiêm các đối tượng giả mạo cơ quan BHXH; kịp thời cung cấp chứng cứ, số điện thoại, tài khoản, đường link nghi vấn cho cơ quan chức năng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, hướng dẫn người dân nhận diện hành vi lừa đảo, nâng cao kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Tuyên truyền đến người dân tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, truy cập đường link lạ, không chuyển tiền hay làm theo hướng dẫn của bất kỳ đối tượng nào tự xưng là cán bộ BHXH. Khi phát hiện hành vi nghi ngờ phải báo cáo ngay cho cơ quan Công an gần nhất hoặc BHXH địa phương để được hỗ trợ và xử lý kịp thời. Cơ quan BHXH tuyệt đối không có chủ trương gọi điện, nhắn tin hoặc cử người đến yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mã OTP, căn cước công dân... để làm thủ tục BHXH, BHYT, BHTN.

- Mọi giao dịch, cập nhật, điều chỉnh thông tin của người tham gia chỉ được thực hiện qua các kênh chính thống sau:

- * Cổng dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>
- * Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>
- * Ứng dụng VssID-BHXH số.
- * Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 19009068
- Các kênh thông tin chứng thức của BHXH tỉnh Quảng Ngãi:
- * Trang thông tin điện tử: <https://quangngai.baohiemxahoi.gov.vn>
- * Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtinhquangngai>
- * Zalo Official Account: <https://oa.zalo.me/bhxhquangngai>
- * Số điện thoại chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Quảng Ngãi: 0255.3620230
- * Trực tiếp tại trụ sở cơ quan BHXH tỉnh, BHXH cơ sở.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị-xã hội triển khai, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP; PCVP HĐND-UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT; VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thị Huyện