

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phục vụ công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại xã Bờ Y

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 07 tháng 11 năm 2025 của Ban Chỉ đạo bầu cử đại biểu Quốc hội và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp trên địa bàn xã nhiệm kỳ 2026-2031.

Để đảm bảo an ninh, trật tự, hạn chế việc công dân tụ tập đông người, gây mất trật tự công cộng trong quá trình bầu cử đại biểu Quốc hội và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp trên địa bàn xã nhiệm kỳ 2026-2031, Ủy ban nhân dân xã Bờ Y ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phục vụ công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại xã Bờ Y, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, không để phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn xã trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan của xã, tỉnh và Trung ương để khiếu nại, tố cáo. Phối hợp xử lý kịp thời khi công dân tập trung đông người ở xã, tỉnh và Trung ương để khiếu nại, tố cáo.

3. Bám sát chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Đảng ủy xã để cụ thể hóa nhiệm vụ, giải pháp phù hợp thực tiễn. Tăng cường trao đổi thông tin để chủ động, kịp thời xử lý các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công

tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong việc tổ chức thực hiện. Huy động, tăng cường cán bộ và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

5. Nâng cao công tác phối hợp giữa UBND xã và Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy, Công an xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn xã Bờ Y.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự. Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 tại Trụ sở tiếp công dân của xã trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử theo đúng nội quy, quy định.

2. Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định pháp luật; thông tin, giải đáp chính sách, pháp luật để công dân hiểu, nhận thức đúng và chấp hành.

3. Tiếp nhận, xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến; ưu tiên phân loại, xử lý các vụ việc liên quan đến công tác nhân sự, đại biểu bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; chủ động giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường đối thoại với người khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, hạn chế để phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp lên các cơ quan của tỉnh và Trung ương.

4. Xử lý các tình huống phức tạp, tụ tập đông người, gây mất trật tự công cộng tại nơi tiếp công dân và nơi diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất (*bằng văn bản và điện thoại trực tiếp*) cho Thường trực Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã chỉ đạo xử lý những vụ việc phức tạp.

5. Phối hợp xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người đi khiếu nại:

- Trường hợp công dân khiếu nại đơn lẻ: lãnh đạo, công chức được phân công tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của xã tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định; báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất hướng xử lý.

- Trường hợp công dân tập trung khiếu nại đông người: Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã phối hợp cùng thủ trưởng các cơ quan, đơn vị (*theo quy chế phối hợp Tiếp công dân đã được ban hành*) trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc.

- Đối với việc công dân tụ tập đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan của xã và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo: đề nghị lực lượng công an bảo vệ an ninh trật tự, tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của xã để được tiếp theo quy định; kịp thời có biện pháp xử lý nghiêm các trường hợp chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng.

6. Thời gian tiếp công dân: Tiếp thường xuyên từ 01 tuần trước ngày bầu cử diễn ra cho đến ngày kết thúc bầu cử.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Trưởng các phòng, đơn vị trên địa bàn xã

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của xã, tham mưu Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Đối với những vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, đã có hiệu lực pháp luật thì căn cứ vào kết quả giải quyết và quy định pháp luật để hướng dẫn, giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Tích cực tuyên truyền, biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phê phán, lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng đến quyền lợi, lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân liên quan; đồng thời, đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết toàn dân tộc.

- Tiếp tục thực hiện việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; không để xảy ra tình trạng công dân của xã đi Trung ương khiếu kiện trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,

tổ cáo thông qua vai trò của Mặt trận, đoàn thể, tranh thủ cốt cán, người có uy tín để phối hợp giải quyết; chú trọng việc tiếp xúc, đối thoại với người dân nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, giải quyết kịp thời kiến nghị chính đáng của người dân theo nguyên tắc hài hòa lợi ích của các bên, nhất là các vụ việc mới phát sinh.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả lời cho công dân đảm bảo theo quy định pháp luật; không để xảy ra tình trạng đơn thư của công dân kéo dài, không được giải quyết, xử lý, dẫn đến phát sinh việc công dân gửi đơn thư vượt cấp đến Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan chức năng của tỉnh và của Trung ương.

- Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh để nắm thông tin và tình hình công dân xã Bờ Y đi khiếu kiện tại Trung ương (*thời gian trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031*); kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, có trách nhiệm phối hợp, xây dựng phương án vận động đưa công dân trở về địa phương (nếu có).

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể phát sinh về khiếu nại, tố cáo của công dân; tham mưu giải quyết kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, nhất là đơn thư liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã mời Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã khi cần thiết.

- Theo dõi chặt chẽ công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân xã; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; cử cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên trong các ngày diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; kịp thời kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh điểm nóng.

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư khi có yêu cầu.

3. Công an xã

- Phối hợp tổ chức tiếp công dân định kỳ và đột xuất tại trụ sở Tiếp công dân của xã; tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình diễn biến các vụ việc khiếu nại, tố cáo ở xã, phối hợp, thông tin kịp thời với UBND xã để chủ động có phương án, kế

hoạch tiếp công dân: kịp thời phát hiện, ngăn chặn, hóa giải các tình huống phát sinh; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh trật tự.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm hại đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước và uy tín của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước. Bóc tách, phân loại đối tượng, có biện pháp răn đe, giáo dục, ngăn chặn và xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu, kích động, chống đối, lôi kéo tụ tập đông người, cố tình làm mất an ninh trật tự và huỷ hoại tài sản của Nhà nước và tổ chức, cá nhân.

- Cắt cử lực lượng an ninh thực hiện công tác tiếp công dân, bảo vệ an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân của UBND xã trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

4. Đề nghị Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội xã:

- Phối hợp thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật theo quy chế tiếp công dân đã ban hành; quán triệt, xây dựng kế hoạch thực hiện và phối hợp tốt Ủy ban nhân dân xã trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Quan tâm vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu nại đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn xã Bờ Y./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- CVP, PCVP HĐND-UBND;
- Ban quản lý các thôn trên địa bàn xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Y Lan