

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BỜ Y**

Số: 3662 /UBND-TH

V/v triển khai nội dung hướng dẫn
của Bộ Công an và tuyên truyền,
triển khai chức năng đánh giá việc
cung ứng dịch vụ hành chính công
trên ứng dụng VNeID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bờ y, ngày 02 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Phòng Văn hoá – Xã hội;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công;
- Công an xã.

Thực hiện Công văn số 2650/STP-HC&BTTP, ngày 18/9/2026 của Sở Tư pháp về việc triển khai nội dung hướng dẫn của Bộ Công an và tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID; Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai các nội dung sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Văn bản số 4585/BCA-C12 ngày 27/8/2026 của Bộ Công an, Công văn số 9141/UBND-KGVX ngày 07/9/2026 của UBND tỉnh đến công chức làm công tác hộ tịch và các bộ phận, cá nhân có liên quan để tổ chức thực hiện thống nhất.

- Chỉ đạo Trang thông tin điện tử xã đăng tải tin, bài tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID, gồm: “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”, để người dân biết, tiếp cận và thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao rà soát, phân loại, đánh giá hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu hộ tịch; tổng hợp, đề xuất danh mục dữ liệu đủ điều kiện công bố theo quy định, ưu tiên dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính, phát triển đô thị thông minh, kinh tế số, xã hội số. Việc rà soát, phân loại, đánh giá điều kiện công bố phải bảo đảm không vi phạm bí mật nhà nước, an ninh quốc gia, dữ liệu cá nhân theo quy định; đối với dữ liệu có thông tin cá nhân, chỉ đề xuất dưới dạng phù hợp theo quy định; tham mưu UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo yêu cầu.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân khi thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng

dụng VNeID, gồm: “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” đối với công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2.

- Đẩy mạnh tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu, thuận tiện thực hiện. Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực hộ tịch chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID.

- Trường hợp người dân thực hiện phản ánh, kiến nghị, hướng dẫn khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Cung ứng dịch vụ công: Phối hợp tuyên truyền rộng rãi nội dung trên các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác, bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu, thuận tiện thực hiện.

4. Công an xã: Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID theo nội dung hướng dẫn của Bộ Công an và Công an tỉnh.

****Tài liệu hướng dẫn được thực hiện theo tài liệu kèm mã QR Code do Sở Tư pháp cung cấp.*

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- CVP, PCVP;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, TH_(ChứcVP).



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Thanh Tùng